

## Mycket nöjda hyresgäster på Hjälmen 2

I höstas var det dags för inflyttning i det nyrenoverade huset på Vikingagatan 13. En nyligen genomförd inflyttningsenkät visar att hyresgästerna trivs mycket bra i det nya området.

Hjälmen 2 fick som helhet ett betyg på 5,5 på en skala 1 (lägst) till 6 (högst). Frågor kring *Lägenheten och boendet* fick 5,3 och *Huset och området* fick 5,7. Med sina moderna lägenheter, fina utemiljö och centrurnära läge har detta hus blivit en riktig pärla i GöteneBostäders bestånd. Renovering kröner en flerårig upprustning av Västra Prästgårdsängen. Sväng gärna förbi, ta en promenad genom området och ta med barnen till den fina lekplatsen. Hjälmen 2 är också anmält till *Sveriges Bästa Renoveringsprojekt 2019*. Nu återstår att se om det blir ett av tre nominerade projekt som får presenteras vid SABOs Fastighetsdagar i Göteborg i slutet av maj...



Lamellhusfasaden har fått modernare snitt genom skärmtak och skjutglaspartier. Ett insekshotell pryder gården bland fruktträden.

## Ny personal hos GöteneBostäder

Bolagets mångåriga och uppskattade förvaltare Yngve Käll har gått i pension. Från april heter den nye förvaltaren Michael Dickens som alltså nu har ansvar för skötsel och underhåll av GöteneBostäders fastigheter samt för vår fastighetspersonal. Vår lokalvårdare Magdalena Gawron har under sin barnledighet en vikarie som heter Britt-Marie Wennborg. Vi har också sedan i mars en ny uthyrningsassistent på kontoret, Christina Larsson. Liksom tidigare säsongsanställer vi dessutom två fastighetsskötare över sommarhalvåret.



Michael, Britt-Marie, Christina.

## GöteneBostäders ID-kort

För din trygghet bär GöteneBostäders egen personal alltid bolagets ID-kort med sig i tjänsten. Våra avtalsentreprenörer har normalt ett kort av typ ID-06. Oftast har du haft kontakt med oss innan ett arbete ska göras i din lägenhet. Om du känner dig osäker på vem som knackar på dörren och vill komma in för att fixa något kan du alltid be att få se legitimation. Du är också alltid välkommen att höra av dig till oss innan du väljer att släppa in okända personer i din lägenhet.



## Nya funktioner bekvämt genom "Mina sidor"

Under våren upgraderar GöteneBostäder sitt fastighetssystem vilket innebär att du som hyresgäst kommer kunna hämta information om din lägenhet och felanmäla med mera via en "Mina sidor"-funktion på bolagets hemsida. Som bostadssökande kan du också administrera din köplats och söka bostad via denna funktion. Vi återkommer med närmare information när det är dags att aktivera "Mina sidor" på hemsidan.

## En hälsning från Martin



Jag tror att de flesta just nu njuter av den sköna våren. För bolagets del har vinterns slut bland annat inneburit att samla upp grus samt rensa häckar och buskage från skräp. Och vårblommorna har också kommit ut, vi vet att detta uppskattas mycket. Under vintern har vi analyserat utfallet av höstens kundenkät, du hittar resultatet på mittuppslaget.

Annan spännande läsning i detta infoblad handlar bland annat om källsortering av avfall, utfallet av vårt byggprojekt på Hjälmen 2, lite personalförändringar på bolaget och att vi snart kommer kunna erbjuda service genom en "Mina sidor"-funktion på vår hemsida.

Bolagets personal och jag vill önska alla våra kunder en fortsatt skön vår. Vi ser fram emot att träffa er ute i våra områden, såväl i det dagliga arbetet som vid bostadsmöten och andra planerade aktiviteter.

Martin Sohlberg, vd  
AB GöteneBostäder

## Källsortering – vårt gemensamma ansvar

Visste du att du som konsument är med och betalar för de återvinningsplatser som finns på olika ställen i kommunen? En liten del av priset på varorna du köper går nämligen till samhällets förpackningsåtervinning.

Att vi överanvänder jordens resurser är inte något nytt men vi kan alla bidra till ett mer hållbart samhälle. Det mesta av det avfall som uppstår i ditt boende får du inte kasta i hushållsoporna där du bor. Det måste du istället lämna vid en återvinningsstation/central. Bland annat alla förpackningar i papper och plast, glasflaskor, tidningar, lampor och batterier. I Götene kommun är det Götene Vatten & Värme (GVV) som ansvarar för att detta system finns och fungerar.

Du ska inte heller hålla ut använt matfett i avloppet eftersom det på sikt skadar rören. Använd istället gärna den tratt som GöteneBostäder i samarbete med GVV nu delar ut till alla kunder. Med hjälp av denna samlar du enkelt upp matfettet i en PET- eller saftflaska som du lämnar in på återvinningscentralen.

Här kan du läsa mer om källsorteringen i Götene kommun, var du hittar återvinningsstationer/centraler samt få klimatsmarta tips och läsa om hur återvinningssystemet i Sverige fungerar:

[www.gotene.se/byggaboochmiljo/avfallochatervinning](http://www.gotene.se/byggaboochmiljo/avfallochatervinning)  
[www.ftiab.se](http://www.ftiab.se)



Våra fastighetsskötare Kent och Sandra i full färd med att plantera vårblommorna.



Håll utkik efter den här i ditt postfack eller din postlåda. Om du inte fått någon tratt är du välkommen att hämta en på GöteneBostäders kontor eller på Återvinningscentralen.

# Tack för ditt bidrag – utvecklingsarbetet fortsätter!

## Resultatet – förbättringar och utmaningar

Kundenkäten som AktivBo genomförde bland våra hyresgäster hösten 2018 visar på en fortsatt mycket hög nöjdhet för GöteneBostäder som helhet. I alla frågeområden ligger bolaget även fortsättningsvis över eller långt över medelvärdet för jämförbara bostadsbolag bland de cirka en halv miljon lägenheter i hela Sverige som AktivBo tillfrågat.

58,4 procent av hyresgästerna svarade på enkäten, en fortsatt hög andel. En ny elsäkerhetslag har tyvärr förlängt väntetiden för felanmälan. Extremvädret och den varma sommaren omöjliggjorde också att hålla efter våra utemiljöer. Enligt AktivBo påverkade detta enkätresultaten i hela landet. Flera särskilda insatser efter den förra enkäten har gett tydligt ökad nöjdhet bland våra hyresgäster, inte minst vad gäller städutrustning i tvättstugorna, städning och trygghet i trapphusen, samt att känna igen personalen.

## Ett kvitto men främst ett utvecklingsverktyg

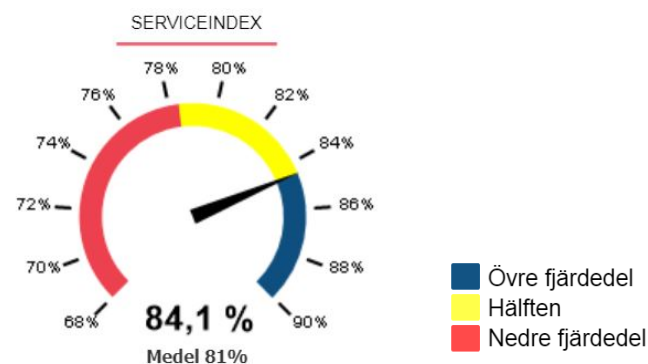
Det är ju just som utvecklingsverktyg enkäten fungerar i första hand. Givetvis är ett bra enkätresultat ett fint kvitto på det arbete vi utför. Men tillsammans med bostadsmöten och andra möjligheter för dig att utöva inflytande, bidrar enkäten till att vi kan göra ditt boende ännu bättre.

Liksom 2017 har en ny handlingsplan tagits fram, baserad på alla de synpunkter vi fått under 2018. Den sträcker sig till och med juni 2020 och innefattar åtgärder såväl i enskilda bostadsområden som övergripande över hela beståndet. Dagligt arbete efter planen gör oss på sikt bättre och bättre.

Nästa enkät är planerad till efter sommaren 2020. Fyll i den då också så att vi vet vad som fungerat och vad vi behöver jobba ytterligare med!

## Så här tolkar du resultatet

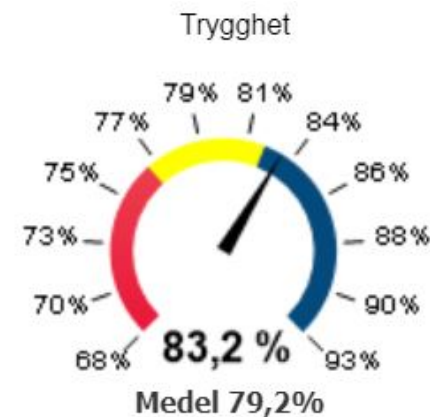
Mätaren visar GöteneBostäders resultat i förhållande till jämförbara bostadsföretag i hela Sverige föregående år.



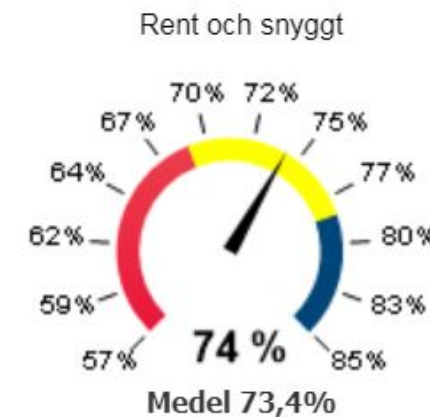
Detta är ett sammanfattande betyg på hur kunderna upplever mötet med företagets personal, samarbetspartners, tjänster och produkter. Ett ok resultat men vår ambition är att bli ännu bättre.



Här får GöteneBostäder ett riktigt högt betyg av hyresgästerna. Att möta våra kunder där de är, att lyssna och försöka lösa kundens problem är viktigt och prioriterat för oss.



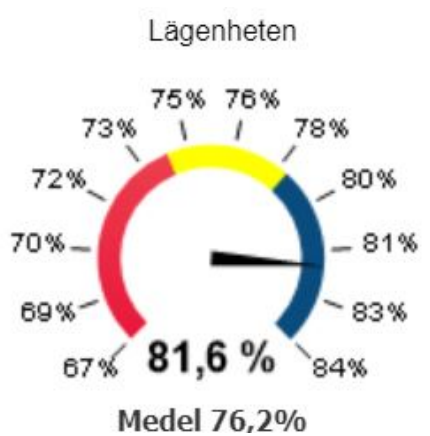
Bolaget har med marginal passerat gränsen till den övre fjärdedelen vad gäller trygghetsfrågorna. Under 2018 har vi prioriterat detta och då också fått ett tydligt förbättrat resultat.



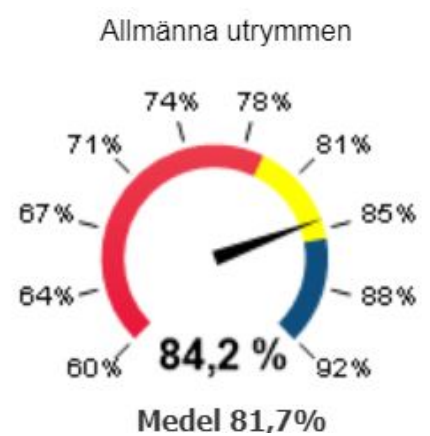
Källsorteringsfrågan dominerar resultatet, läs mer om det i detta infoblad. Det finns fortfarande utvecklingspotential men ny städutrustning i tvättstugorna och utökad städning i trapphusen påverkar positivt.



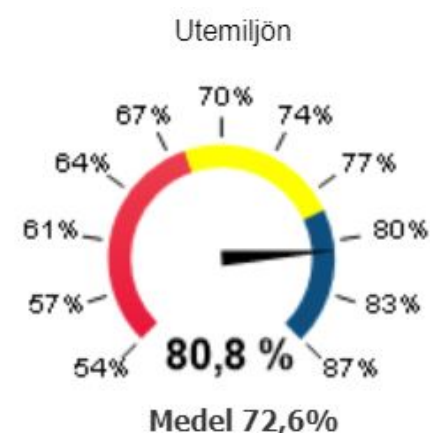
Kunderna uppskattar att vår personal snabbt hjälper till när det uppstår problem i boendet. Men en ny elsäkerhetslag tvingar oss att anlita externa elektriker vilket tyvärr förlänger väntetiden.



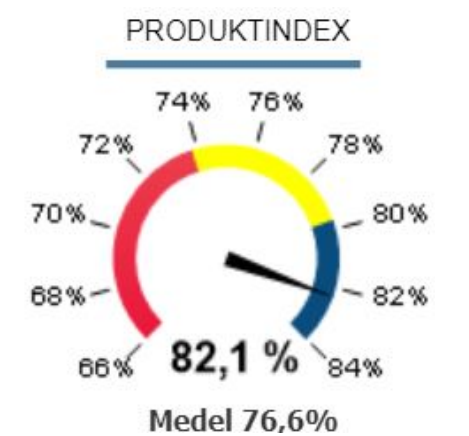
Med riktigt hög trivsel i lägenheterna ligger GöteneBostäder mycket bra till ur ett riksperspektiv. Bolaget arbetar oförtrutet med inomhusklimatet och har under 2018 gjort flera förbättringsåtgärder.



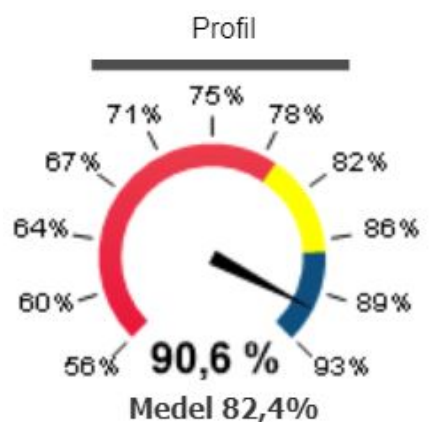
Tryggheten i trapphusen har ökat. Tvättstugor fungerar bra och det finns tider att boka. Elektronisk tidsbokning och passersystem har under 2018 börjat införas, detta fortsätter under 2019-2020.



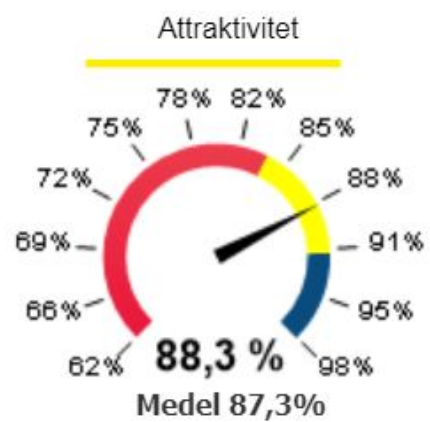
GöteneBostäders satsningar på utemiljöerna i de större områdena är fortfarande uppskattade men extremväder och bevakningsförbud under sommaren 2018 försvårade tyvärr skötseln.



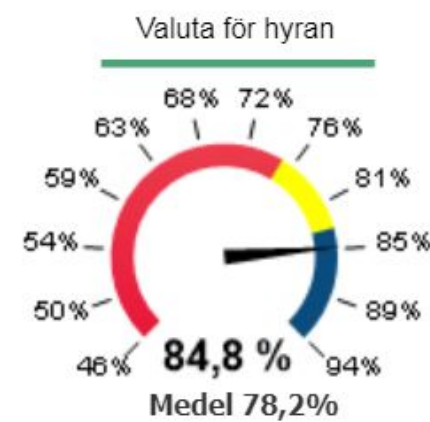
Detta är ett sammanfattande betyg på lägenheterna och fastigheterna i övrigt, såväl inne som ute. Här ligger GöteneBostäder fortfarande bland de mest uppskattade bostadsföretagen i Sverige.



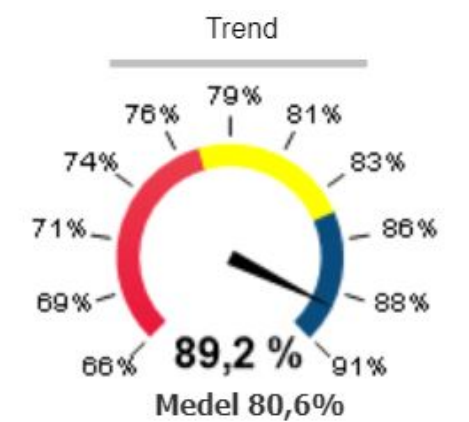
Profilbetyget sammanfattar hyresgästernas bedömning av service och produkt i förhållande till varumärkets styrka. Den höga placeringen visar att GöteneBostäder är ett starkt varumärke hos kunderna.



Attraktivitetsbetyget sammanfattar hur kunderna uppfattar läge, närhet till service och områdets rykte. Vi har under 2018 genomfört flera åtgärder för att utveckla hur våra områden upplevs.



Våra kunder tycker fortsatt att de får god valuta för sina hyrespengar. GöteneBostäders avkastning återinvesteras tillbaka in i bolagets fastigheter för att höja och bibehålla kvaliteten i boendet.



Trendbetyget visar hur kunderna upplever att förändringar är på gång hos GöteneBostäder. Vi har fortsatt arbeta aktivt på olika sätt i våra områden, det är roligt att det märks och uppskattas!