

Ny miljövänlig servicebil

Sedan i somras har vi ersatt en av våra gamla och uttjänta servicebilar med en ny och betydligt mer miljövänlig bil som körs på ickefossilt bränsle tillverkat av restprodukter från svensk skog.

Vi behövde en ny bil med dragkrok för att dra våra kärror. Därför var ytterligare en elbil inte aktuell denna gång då de inte har samma dragkapacitet. Valet föll istället på en bil som drivs med HVO100, ett ickefossilt dieselbränsle som tillverkas i Sverige på restprodukter från det svenska skogsbruket. Bilen har nu rullat ett par månader hos oss och fyller väl sitt syfte. Den ångdrivna ogräsbekämpningsmaskinen på bilden drivs för övrigt också med ickefossilt bränsle.



Miljövänlig teknik när vår säsongsanställda fastighetsskötare Mattias bekämpar ogräs med ångmaskinen som dras av den nya bilen.

Var hamnar soppåsen?

Vi vill uppmana alla att tänka på att inte lämna soppåsen på marken utanför våra sophus. Då blir den tillgänglig för fåglar och skadedjur som sprider avfallet i din närmiljö.

Att en påse står utanför sophuset betyder i de flesta fall **inte** att kärlet är fullt i huset. Det är exempelvis vanligt att hyresgäster ber sina barn att gå ut med soporna. Men när de inte når till luckan hamnar påsen istället på marken. Då tror ofta nästa hyresgäst att det är fullt och gör på samma sätt.

För allas trevnad – försäkra dig om att soppåsen redan från början hamnar där den ska. Om barnen inte når upp, gå ut själv med påsen. Och om det ligger soppåsar på marken, öppna ändå luckan och kasta din påse där.



Är du serviceinriktad och vill jobba hos oss?

Vår mångårige fastighetsskötare Kent har gått i pension under sommaren. Vi söker därför nu hans ersättare.

Visste du att fastighetsbranschen är en av de mest spännande och trevligaste som finns att jobba i? Här får du möjlighet att arbeta varierat, både utomhus och inomhus, med både teknik och med människor. Som anställd hos GöteneBostäder jobbar du i ett serviceinriktat gäng på ett litet företag med korta beslutsvägar. Kanske har du själv rätt kompetens eller så känner du någon som du vill tipsa om tjänsten?

HAR DU KÄNSLA FÖR SERVICE?

Fastighetsskötare

Vi söker dig som har erfarenhet av drift och skötsel av fastigheter – såväl byggnader som utemiljöer – och som trivs med att dagligen möta kunder och få dem att känna sig nöjda. Läs mer om tjänsten och hur du söker den under Aktuellt på vår hemsida!



WWW.GOTENEBOSTADER.SE

En hälsning från Martin



Då har sommaren passerat, detta mycket speciella och ovanliga år. Liksom för privatpersoner och olika verksamheter i det svenska samhället och världen i övrigt har GöteneBostäders arbete på många sätt präglats av den pågående covid-19-pandemin. Och den är ju inte över än. Vi måste alla fortsätta hjälpas åt att bidra till minsta möjliga smittspridning, framför allt bland våra äldre och andra särskilt riskutsatta.

Som bolaget informerat om tidigare under året tvingas såväl vi som våra avtalsentreprenörer vara något restriktiva när det gäller besök i lägenheterna. Vi prioriterar akuta reparationsbehov men tvingas tyvärr ibland skjuta annan reparationservice något på framtiden. Alla anmälda fel är dock dokumenterade i vårt ärendehanteringssystem och vi kommer beta av dem på sikt. Vi upplever samtidigt att vi möter stor förståelse för detta i kommunikationen med våra kunder och är mycket tacksamma för det.

GöteneBostäder kommer fortsätta att följa myndigheternas rekommendationer, så länge det krävs för att bidra till våra hyresgästers och allmänhetens bästa. Efter begränsade öppettider en period under inledningen av pandemin är vårt kontor öppet igen sedan i våras med ordinarie öppettider, om än med skärmar och handsprit samt att vi endast tar emot en person eller ett sällskap i taget. Vi vill ändå rekommendera alla att i första hand använda digital kommunikation med oss via e-post och Mina sidor på hemsidan eller via telefon. GöteneBostäder har också uppmärksammats nationellt för sin krishantering, läs mer på mittuppslaget.

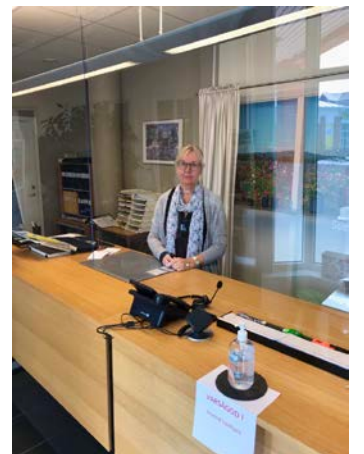
Jag är dock helt övertygad om att det kommer bättre tider. Och här på GöteneBostäder tror vi på och planerar inför en framtid i Götene kommun, utan pandemi men med nya möjligheter. Därför vill vi bland annat satsa på 56 nya lägenheter i storlekar från 1 till 4 rum och kök på Melonen utmed Alsborgsgatan i Götene centrum. Ett stenkast från all service. Samtidigt vill vi upprusta utemiljön i hela detta område, inklusive Hedesborg. Om allt går som vi hoppas påbörjas detta projekt under 2021.

Jag och bolagets personal vill önska alla våra hyresgäster en fin höst. Håll ut – nu fortsätter vi ta hand om varandra!

Martin Sohlberg, vd
AB GöteneBostäder



Vi fortsätter ta hand om varandra.



Christina tar emot bakom de tillfälliga skärmarna i vår kundmottagning.



GöteneBostäder håller fanan högt och tror på framtiden i Götene kommun!

Det lönar sig att tycka till som hyresgäst

Under de senaste två åren har GöteneBostäder arbetat aktivt med handlingsplaner för att försöka möta så många som möjligt av de önskemål som framkommit vid enkäten 2018 och bostadsmötena 2018-2019.

Ett drygt hundratal olika punkter har utretts och många av dem har lett till aktiva insatser ute i våra områden i Götene, Lundsbrunn och Källby. Det har varit i såväl stort som smått. Allt ifrån att åtgärda snubbelrisker, flytta flaggstänger, montera dörröppnare för ökad tillgänglighet samt fler blomkrukor till större trygghetsprojekt för ökad transparens och belysning, p-bevakning för tryggare innergårdar, åtgärda gräsmattor vid låghus, nya utemiljöer på eftersatta gårdar och mycket mer än så. Se ett antal bildexempel på denna sida.

Några önskade förbättringsåtgärder är planerade men ännu ej genomförda. Exempelvis kommer Sjökvärnsvägen 25 i Källby och Liljan i Götene under kommande höst och vinter få passersystem med taggar, informationstavlor i trapphus och elektronisk tvättstugebokning.

Tyvärr har den pågående pandemin gjort att vi inte kan genomföra några bostadsmöten under 2020 men du vet väl att du alltid kan höra av dig personligen till oss med idéer och önskemål för att göra boendet hos GöteneBostäder ännu bättre. Även om vi gör mycket kan vi inte alltid uppfylla alla önsknings utan måste prioritera inom de ramar vi har att verka inom. Ibland sätter ekonomiskt utrymme, praktiska hinder eller andra skäl käppar i hjulen för ett önskemål men vi lyssnar alltid när du hör av dig.

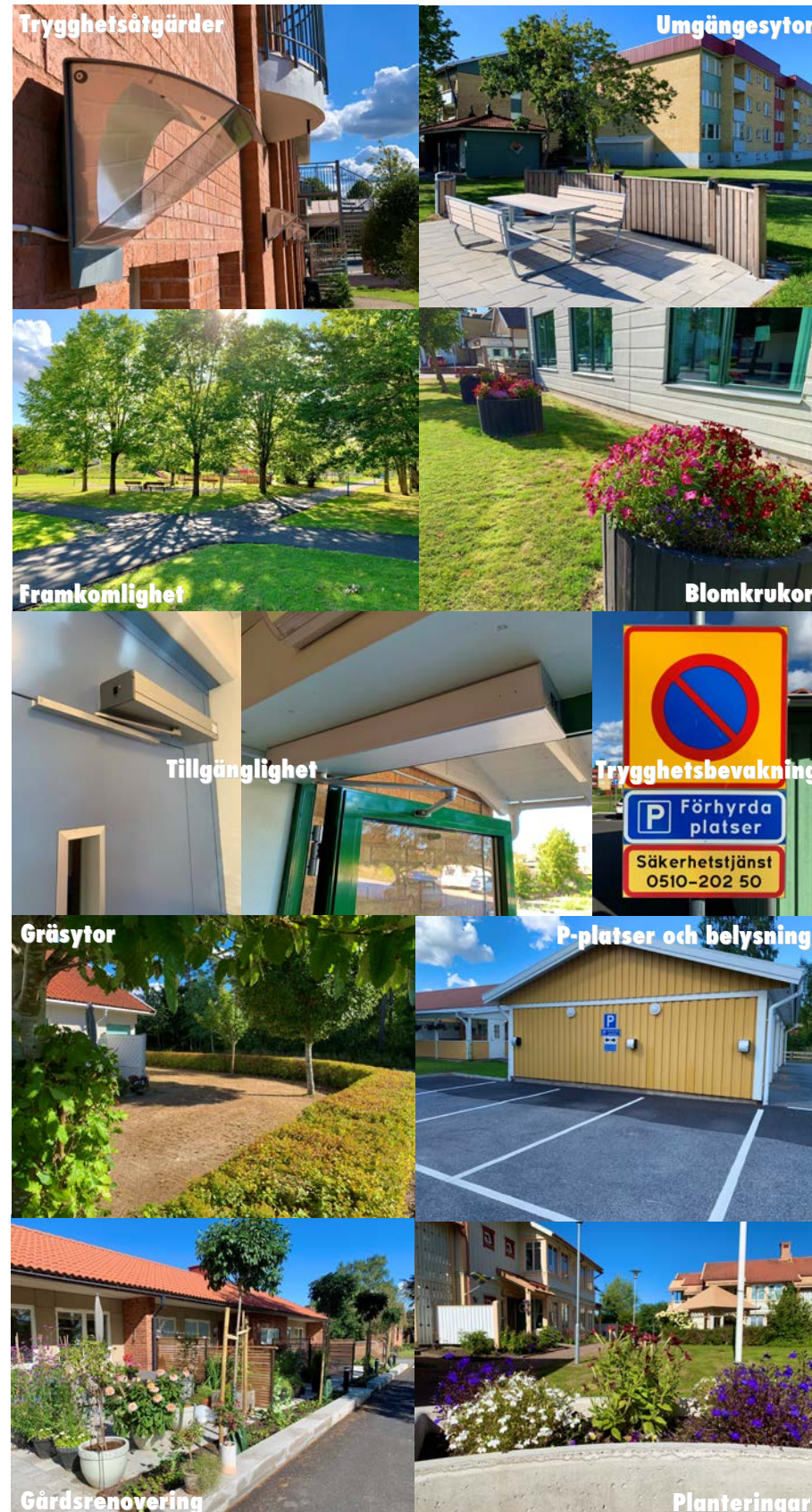
Håll utkik - nu kommer kundenkäten 2020!

GöteneBostäder planerar ju att genomföra en kundenkät vartannat år och nu 2020 är det alltså dags igen.

Även om bolagets kundnöjdhet tidigare visat sig stå sig väl jämfört med Sverige i övrigt så nöjer vi oss givetvis inte med detta. Visst är det roligt att få ett bra resultat men det finns alltid sådant som kan bli bättre.

Enkäten kommer kunna fyllas i såväl på papper som via datorn eller mobilen. Ta chansen och berätta för oss vad du vill förbättra i ditt boende och i din närmiljö. Som vi visar ovan så använder GöteneBostäder verkligen enkätresultatet för att planera den framtida utvecklingen. Kanske blir det dina och dina grannars åsikter och förslag som hamnar i vår handlingsplan för de kommande två åren?

Välkommen till oss med dina enkätsvar!

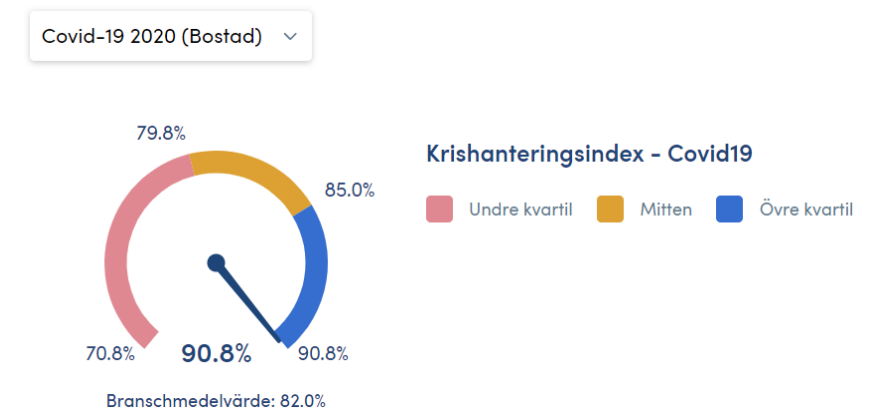


Här presenteras några exempel på åtgärder som vidtagits i GöteneBostädernas områden efter kundkommunikation via enkät, bostadsmöten och personliga kontakter.

GöteneBostäder uppmärksammas för sin krishantering under Covid-19-pandemin

Under sommaren har AktivBo erbjudit fastighetsbolag i hela Sverige möjligheten att delta i en kundundersökning om hur bostadsföretagen hanterat den pågående Covid-19-krisen. Bland de deltagande företagen visade sig GöteneBostäder enligt sina hyresgäster ha lyckats bäst av alla.

34 bostadsföretag över landet, som tillsammans förvaltar ca 230 000 lägenheter, valde att delta i kundundersökningen. Svaren på de olika frågor som ingick i undersökningen sammanvägdes till ett så kallat krishanteringsindex. GöteneBostäders resultat på 90,8 procent visade sig vara högst.



Kompassgrafen visar hur de olika deltagande bostadsbolagens krishanteringsindex varierar mellan 70,8 till 90,8 procent. GöteneBostäders resultat markeras med visaren och bolagets krishanteringsindex på 90,8 procent är alltså högst i hela undersökningen.

”Det är bolagets medarbetare och styrelse och våra gemensamma insatser i krisen som utgör den viktigaste grunden för detta resultat. Likaså våra samarbetspartners som ofta möter kunderna. Vårt samarbete med Götene kommun kring kriskommunikationen och med Hyresgästföreningen kring *Goda grannar* har också bidragit. GöteneBostäders värdegrund, som vi arbetade fram tillsammans i vintras, har hjälpt till eftersom vi så nära inpå denna kris haft möjlighet att diskutera många viktiga kundrelaterade frågor. Och inte minst har vi ju väldigt många fantastiska och tålmodiga hyresgäster också. Utan kundernas positiva medverkan hade detta inte fungerat som det gör.

Vi hade givetvis helst velat slippa att överhuvudtaget behöva hantera Covid-19. Men vi har inget val och nu kan denna undersökning hjälpa oss att bli ännu bättre. För krisen är långtifrån över. Människor blir fortfarande sjuka i olika grad och några tvingas betala det yttersta priset. Vi måste därför fortsätta hänga i och ta hand om varandra.” säger Martin Sohlberg, vd på AB GöteneBostäder.