

## En hälsning från Martin



Efter en höst med blandat väder är vi en god bit på väg in i uppvärmningssäsongen. Det är denna tid på året som våra hus ställer om sig efter kallare och ibland snabbt växlande temperaturer. När detta sker är det naturligt att uppvärmnings- och ventilations-systemen inte alltid hinner med.

Därför tar det ibland ett litet tag för husets värmebalans att ställa in sig. Men inomhusklimatet i din lägenhet beror inte bara på husets värme och ventilation. Läs mer längre fram i infobladet om detta och vad du själv kan göra för att uppleva en bättre boendekomfort i ditt hem.

Som vi tidigare berättat finns numera en ”Mina sidor”-funktion på vår hemsida. Här kan du som hyresgäst logga in, se din kontraktsinformation, dina hyresavier och din planlösning. Hör av dig om du behöver hjälp att få igång funktionen. Framöver kommer vi även lansera en elektronisk Hyresgästpärm på ”Mina sidor” där du enkelt och bekvämt kan hitta mer information som rör ditt boende.

På ”Mina sidor” kan du också, när som helst på dygnet, göra serviceanmälan om det är något fel i din lägenhet som behöver fixas. Det som händer då är att ditt serviceärende fördelas ut elektroniskt till antingen vår egen personal eller någon av våra samarbetspartners. Du blir därefter snarast möjligt kontaktad av den som, beroende på felets art, bäst kan hjälpa dig. Då är det viktigt att du svarar när vi hör av oss.

Utöver detta arbetar vi successivt vidare med allmänt underhåll av våra fastigheter samt åtgärder från den senaste kundenkäten och de bostadsmöten vi genomförde i våras. Vi står också redo att hantera snöröjning och halkbekämpning när den tiden kommer. Vi är tacksamma för våra hyresgästers förståelse för att det ibland kan ta lite tid när snön faller och att alla områden inte kan röjas samtidigt. Under Aktuellt på vår hemsida kan du läsa om hur snöröjningen genomförs hos GöteneBostäder.

Slutligen vill jag tipsa alla våra hyresgäster om att vi den 17 december knacker på under sen eftermiddag/tidig kväll med årets lilla julgåva.

**Från min egen och bolagspersonalens sida vill vi önska alla våra hyresgäster en fortsatt fin höst och vinter!**

*Martin Sohlberg, vd  
AB GöteneBostäder*



Så kan du själv påverka ditt inomhusklimat. Se baksidan!



Så här långt har vi kommit med handlingsplanen från kundenkäten 2018. Läs mer på nästa sida!



Snart dags igen – winter is coming...

## Så här jobbar vi efter hyresgästenkäten och bostadsmötena

Den senaste hyresgästenkäten 2018 visade att GöteneBostäder är ett ur nationellt perspektiv mycket uppskattat bostadsföretag. Men från enkäten samt de bostadsmöten vi genomförde i våras har givetvis också framgått att det finns saker som kan bli bättre.

Med utgångspunkt från sådant som lyfts fram från våra kunder har vi tagit fram en handlingsplan. Det rör det sig om åtgärder i såväl stort som smått. Trygghetsåtgärder som att förbättra belysning och röja buskage för fri sikt, åtgärder för förbättrad framkomlighet/tillgänglighet, att åtgärda lukt i soprum, bättre städutrustning i tvättstugor, förbättrad trappstädning, rensning av takrännor, synpunkter på trafiksituationen och förbättrad kundinformation är några exempel på sådant vi arbetat och arbetar extra med fram till och med juni 2020. Sådant vi känt oss osäkra på från enkäten har vi tagit med

oss för vidare diskussion och förtydligande vid bostadsmötena. Vi hoppas att de förbättringsåtgärder vi gjort märks i de bostadsområden som berörts hittills och vi fortsätter givetvis arbetet genom hela planen.

Totalt handlar det om ett 50-tal kundinitierade förbättringsåtgärder, hämtade från kundenkäten och bostadsmötena, som vi genomför eller utreder vidare. Och för att hålla fokus följer vi regelbundet upp handlingsplanen med hela personalen. Så här har arbetet utvecklats hittills under 2019:

### Läge förbättringsåtgärder

- Färdigställda
- Pågående
- Ännu ej startade

februari



maj



september



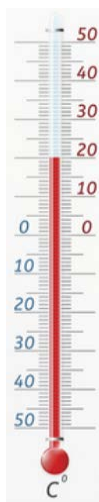
I slutet av sommaren 2020 är det dags för en ny hyresgästenkät och då hoppas vi få kvitto på att de åtgärder vi gjort märks ute i områdena. Och lika säkert kommer vi få anta nya utmaningar för att göra boendet hos oss på GöteneBostäder ännu bättre längre fram!

## Ditt inomhusklimat är mer än bara värme och ventilation

Hos GöteneBostäder följer vi branschrekommendationen att hålla en inomhustemperatur på 20 grader. Med soliga dagar och kalla nätter kan inomhustemperaturen ibland ha svårt att hänga med. Det kan kännas lite kyligt hemma innan värmen i elementen hunnit stabilisera sig.

**Info och några enkla tips på hur du själv kan påverka och uppleva ett bättre inomhusklimat:**

- ✓ Se till att fönsterventiler och från- och tilluftsventiler är öppna. Håll dem rena.
- ✓ Kontrollera att tätninglisterna kring fönster och dörrar är hela så du slipper drag.
- ✓ Sätt inte tunga gardiner, soffor och andra stora möbler framför elementen. Det hindrar värmen från att cirkulera.
- ✓ Om du har bokhyllor ställ dem gärna mot ytterväggen, lämna lite utrymme bakom.
- ✓ Ha inte lampor, stereo eller andra värmekällor nära elementets termostat. De kan påverka värmeregleringen.
- ✓ Använd gärna matta på golvet som gör rummet både hemtrevligt och varmare.



- ✓ Anpassa vid behov din klädsel.
- ✓ Om du behöver vädra, gör det endast en kort stund och om möjligt med tvärdrag. Då byts luften ut utan att rummet kyls ned.
- ✓ Om elementet känns kallt så beror det oftast på att det redan är 20 grader i bostaden, inte att elementet är trasigt.
- ✓ Om du ändå fryser, mät temperaturen några gånger genom att ställa en kontrollerad och rättvisande termometer en stund mitt i rummet, ca 1 m över golvet. Om den vid flera tillfällen under ett antal dagar visar 19 grader eller lägre, kontakta GöteneBostäder så tar vi ställning till om saken behöver utredas vidare.